**אלאא דיאב:323913574**

**ביאן חליפה:323954164**

**שאלה 2: קדם פרויקט**

**2.1**

**בחרנו שיטת ראיון**

סוג של ראיון מובנה כי אנחנו צריכם לדעת על מערכת המידע או מקום העבודה ,בראין מובנה יהיה מספר מוגבל של שאלות אשר הוכנו מבעוד מועד ,ואז אנחנו חוקרים תוך כדי הארגון ובמה הוא פועל ומנסים לדעת פחות או יותר מה יהיו התשובות .

**שלוש שאלות לראיון :**

1) האם את יכול להתמודד עם סיטואציה מלחיצה ? איך תגיב ?

2) מה הניסיון והכישורים המכשירים אותך לתפקיד המוצע ?

3) כאשר אתם בודקים את המלאי באיזה בעיות אתם נתקלים?

שאלה סגורה : האם אתם שולטים להשתמש במערכת של המכירה ( קופה ) ?

שאלה פתוחה : ספר לי על עצמך ועל תפקידיך הקודמים ?

אז אנחנו פה היום בשביל לשאול אותך שאלות מקווים שתעני בכנות לשאלות שאלנו

כי זה אך ורק לטובתכם ולהקל עלייך ועל העובדים האחרים העבודה

באופן ידני בסופו של דבר אנחנו בני אדם ובני אדם עושים טעויות לפעמים . בספירה ידנית ייתכן שזה לא יהיה מדויק 100% ואז זה גורם לעודף או חוסר במלאי למשל אם אנחנו סופרים פחות מהכמות אחר כך אנחנו מגלים שנשאר עוד כמה בגדים מהסוג הזה וזה הפסד מאוד גדול כי נצטרך לשים את זה בעודפים .

בספירת מלאי שאנחנו עושים קורה הרבה טעויות אנחנו משתדלים לא לעשות טעויות אבל זה מאוד קשה

**2.2.**

**ראין המתקיים עם מישהי שעובדת בחנות בגדים :**

שלום מה שלומך ?

אז אנחנו פה היום בשביל לשאול אותך שאלות מקווים שתעני בכנות לשאלות שאלנו

כי זה אך ורק לטובתכם ולהקל עלייך ועל העובדים האחרים העבודה

כאשר את בודקת את וסופרת את המלאי באיזה בעיות אתם נתקלים ?

בספירת מלאי שאנחנו עושים קורה הרבה טעויות אנחנו מנסים לא לעשות טעויות אבל זה מאוד קשה

באופן ידני בסופו של דבר אנחנו בני אדם ובני אדם עושים טעויות לפעמים . בספירה ידנית ייתכן שזה לא יהיה מדויק 100% ואז זה גורם לעודף או חוסר במלאי למשל אם אנחנו סופרים פחות מהכמות אחר כך אנחנו מגלים שנשאר עוד כמה בגדים מהסוג הזה וזה הפסד מאוד גדול כי נצטרך לשים את זה בעודפים .

- האם את יכול להתמודד עם סיטואציה מלחצה ? איך תגיב ?

- ⁠כן, בכל מקום עבודה יכולים להיווצר מצבים קשים ואם ארגיש לא בנוח אנסה להסתגל ולפתור את הבעיה בעצמי ואם לא אבקש עזרה ממי שעובד איתי או מהאחראי.

- ⁠מה הניסיון והכישורים המכשירים אותך לתפקיד המוצע ?

- ⁠עבדתי בעבר בחנות בגדים בכפר שלי, מה שהוביל לכך שרכשתי ניסיון וידע בהתעסקות בתחום זה.

**המערכות הפעילות בארגון: .2.3**

**מערכת ניהול ידע:** מנהלים יקבלו ניתוח נתונים בדוח למשל כמה נמכר ומה נמכר כמה רווחים וכמה הפסדים וכו'.

**רמה אסטרטגית:** מחפשים איך להגדיל רווח והצבת מטרות יעד למשל נמכור ככה החודש הזה ונותנים רעיונות לשיווק...

**רמה ניהולית:** אחראים על הסידור של העבודה וחלוקת משימות לעובדים ומעקב אחריהם למשל אם עשו טעות או משהו

**רמה תפעולית:** העובדים משתמשים במערכת המכירה לשמור הנתונים בה כמה נמכר ומה ועובדים העושים מיון וסדר במחלקה למשל מלאי כמה נשאר מהבגד הזה ומה המידות וכו'.